

### מידע והסבר על משוב ההוראה – למרצים ולמתרגלים

#### כללי

סקר ההוראה אינו מתיימר לבחון את איכות ההוראה אלא את שביעות רצונם של הסטודנטים מההוראה בקורס. לשיפור איכות ההוראה ניתן להסתייע בקולגה או ביעוץ פדגוגי מהיחידה לקידום איכות ההוראה והלמידה.

#### תכולת ותפעול הדוח

1. בשורה השנייה של הדוח - ניתן לבחור עבור איזה קורס להציג את המענה לשאלון, לרבות עבור קורסים מהעבר.
2. ניתן לבחור אם לצפות בתוצאות השאלון לפי **חציון ותחום בין רבעוני**, או **ממוצע וסטיית תקן**; להציג את הממוצע (של החציון או הממוצע בקורסים מאותו התואר) **במחלקה ובפקולטה**; ולהציג את **התפלגות התשובות בכיתה**.
3. הדוח מכיל קישורים עבור: **הערות מילוליות של הסטודנטים, משוב עוזרי ההוראה של הקורס (אם קיים), ממצאי הסקר באנגלית בקובץ אקסל ואמצעי פלט נוספים.**

4. **עומדים לרשותך - תרשימי מגמה\*** המאפשרים לראות מגמות שיפור לפי שאלות, קורסים ואוכלוסיות, **וגרף בועות\*** הממחיש מתאמים בין שאלות הסקר השונות, למשל בין שאלה ספציפית בסקר לבין ההערכה הכללית.

\* בסמסטר ב' 2017, חל שינוי בנוסח ומבנה הסקר, לכן התרשימים מופקים בנפרד לנוסח הסקר הקודם עד סמסטר א' 2017 והחל מסמסטר ב' 2017.

#### דיווח על תוצאות הסקר

1. מרצה יכול/ה לצפות בהערכת מתרגלי הקורס (אם ישנם) באמצעות קישור הנמצא בדוח.
2. הסקר כולל **הערכה משוקללת** המורכבת מציוני ההיגדים (1-5) בסקר מרצים, 1-4 בסקר מתרגלים) שמשקלם 50% ומשאלת שביעות הרצון הכללית מהקורס/תרגול שמשקלה 50%. חישוב זה אינו מוצג אם אין ציון (קרי לא השיבו) לאחד או יותר מההיגדים הנדרשים לכך.
3. ההערכה המשוקללת מחושבת על בסיס הממוצע המדויק של כל היגד (ולא על הערך המוצג אשר מעוגל למאית הקרובה).
4. החל מתשע"ח, בחירת **המרצים/המתרגלים המצטיינים** תתבסס על ההערכה המשוקללת.
5. **בהתאם להחלטת הועדה המרכזת**, רמ"ח, דיקן ורקטור יכולים לצפות בכל דוחות סקר ההוראה

ללא סינון סטטיסטי, תוך נקיטת משנה זהירות במסקנותיהם לאור גודל ושיעור המדגם. בנוסף, הם יכולים לצפות בסקר המתרגלים מיד בתום המשאל, תוך הקפדה על חיסיון המידע עד תחילת הסמסטר העוקב.

6. **בדוחות לסטודנטים** נדרש לפחות 9 ולפחות 30% משיבים, ובין אלה העומדים בכך והמדורגים בין 10% הנמוכים (בפקולטה בתואר) לא מוצגים הפרטים אלא משפט המציין שהמשוב נמצא בין 10% הנמוכים.
7. **דו"ח המתרגלים** כולל לעתים קבוצת תרגול 00 המציגה הערכות שהמתרגל קיבל מסטודנטים שרשומים בקבוצת תרגול שאינן תחת אחריותו (תופעה שקורית מסיבות שונות).

#### הגדרות מונחים ומדדים

1. **היגד** – משפט או טענה שעל הסטודנט לציין את מידת הסכמתו לגביו על סקלה של 5 (מסכים בהחלט) עד 1 (כלל לא מסכים). או לציין "לא רלוונטי" תגובה שאינה נכללת בחישובים הסטטיסטיים (למעט שיעור המענה).
2. **מספר רשומים** – מספר הרשומים בקורס (זהה כעקרון למספר אלה שנתבקשו להעריך).
3. **מספר משיבים** – מספר המשיבים להיגד.
4. **שיעור המשיבים** – היחס בין מספר המשיבים לבין מספר הרשומים.
5. **התפלגות התשובות** – שכיחות תגובות הסטודנטים לכל היגד.

#### מדדי מרכז – מאפיינים את מרכז ההתפלגות

6. **ממוצע** – ההערכה הממוצעת שנקבעה ע"י המשיבים. מדד זה מושפע מערכים קיצוניים.
7. **חציון** – הערך שמחצית מההערכות שהתקבלו מתחתיו ומחציתן מעליו. בניגוד לממוצע, החציון אינו מושפע מערכים קיצוניים.

#### מדדי פיזור – מאפיינים את מידת ההטרוגניות

##### של התשובות.

8. **סטיית תקן** – מדד לפיזור סביב הממוצע.
9. **תחום בין-רבעוני** – ההפרש בין הרבעון התחתון לרבעון העליון – התחום בו נמצאים 50% האמצעיים של ההתפלגות. **(רבעון תחתון** – הערך שרבע מההערכות מתחתיו והשאר מעליו. **רבעון עליון** – הערך שרבע מההערכות מעליו והשאר מתחתיו).

לסיוע טכני התקשרו למוקד התמיכה טל. 77171.

בכבוד רב,

היחידה לקידום איכות ההוראה והלמידה